FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

À remettre à l'accueil, à envoyer par e-mail ou par courrier

À l'attention de : SL FORMATIONS – Auto-école INRI'S, 41 avenue de la République, 77340 Pontault-Combault – slformations77@gmail.com – Tél. : 01 60 28 54 18
Document mis à jour le 07/10/2026

1. Vos coordonnées

Champ	À compléter
Nom et prénom	
Adresse	
Téléphone	
E-mail	
Date de la réclamation	

Vous êtes (cochez la case) :

☐ Élève ou stagiaire
☐ Parent ou représentant légal d'un élève mineur
☐ Accompagnateur (AAC ou conduite supervisée)
☐ Financeur (CPF, France Travail, OPCO, Région, employeur)
☐ Entreprise cliente ou partenaire
☐ Autre : .....

2. Votre réclamation

Champ	À compléter
Formation concernée	
N° de contrat ou de dossier	
Date(s) des faits	
Personne(s) concernée(s)	

Motif principal (cochez la case) :

☐ Déroulement ou qualité de la formation

☐ Planning, annulation ou report de leçons

☐ Examen (date, accompagnement)

☐ Facturation ou remboursement

☐ Accueil, information ou comportement

☐ Véhicule, piste ou matériel

☐ Autre

Description de la réclamation (faits, dates, demande attendue) :

Pièces jointes : .....

Signature : .....

Vous recevrez un accusé de réception sous 48 heures ouvrées et une réponse écrite sous 15 jours ouvrés.

3. Cadre réservé à SL Formations

Suivi	À compléter
N° de réclamation (registre)	
Reçue le / par	
Accusé de réception envoyé le	
Réclamation fondée	☐ Oui ☐ Non
Réponse écrite envoyée le	
Suite donnée	
Action corrective et échéance	
Clôturée le / par	